



Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine(n):

MITARBEITER/IN IM IT-SERVICE (auch Berufseinsteiger)

Für den Bereich IT- und EDV-Support
in unserer Hauptverwaltung in Essen.

Die IPWatch GmbH ist ein innovatives Unternehmen mit der Leidenschaft zur Qualität. Mit fachmännischem Know-how und anspruchsvollen Zielen bietet IPWatch anspruchsvolle Lösungen für seine Kunden. Seit der Gründung im Jahr 2003 ist das Unternehmen konstant gewachsen. Zu unseren Kunden zählen viele namhafte Unternehmen. Die Branchen sind sehr unterschiedlich. Der Fokus liegt auf Filialisten und der Vereinheitlichung von Strukturen und Systemen. IPWatch versorgt seine Kunden mit technischen und kreativen Lösungen aus einer Hand. Wir stellen uns optimal auf die Wünsche unserer Kunden ein und stehen als starker Partner an deren Seite. Von der Planung bis zur Realisierung der Projekte und darüber hinaus begleiten wir unsere Kunden auf deren Weg. Zusammen ist alles möglich.

Dein Aufgabenbereich:

- Annahme und Bearbeitung von Anfragen und Problemen per Telefon oder E-Mail
- Betreuung unserer Kunden über eine umfangreiche Monitoring- und Fernwartungsplattform
- Montage und Inbetriebnahme vorkonfigurierter Server- und Netzwerkkomponenten bei unseren Kunden vor Ort
- Fehlersuche und Analyse an Clientsystemen (Desktop, Laptop, Drucker, Telefonie)
- Installation und Wartung von Softwareprodukten (Windows, Office, VPN, etc.)
- Optimierung von Installationsprozessen

Was wir von Dir erwarten:

- Kenntnisse in den Bereichen Hardware, Software, Netzwerk (DHCP, DNS, WLAN, VPN)
- Erfahrungen in Windows basierten IT-Umgebungen
- IT-Affinität und Lernbereitschaft
- Effiziente und sichere Arbeitsweise
- Reisebereitschaft

Was wir Dir bieten:

- Abwechslungsreiches Aufgabenfeld
- Flache Hierarchien und Entscheidungswege
- Sichere Festanstellung
- Arbeit mit Zukunft in einem wachsenden Unternehmen
- Wertschätzung
- Angenehme Arbeitsatmosphäre
- Kaffeebar, Obst und Getränke

Werde Teil unseres dynamischen Unternehmens. Wir bieten Dir interessante und abwechslungsreiche Aufgaben, ein teamorientiertes und offenes Arbeitsumfeld, sowie ausreichend Freiraum für Deine berufliche Weiterentwicklung.

Bitte sende Deine Bewerbung mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellung an: bewerbung@ipwatch.de oder an: **IPWatch GmbH**, z.Hd. Frank Schmidt . Hilgerstr 23 . 45141 Essen